

令和6年度 アンケート結果回答

令和7年1月10日(金)

保護者各位

ふたば認定こども園 園長 井上誠司

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。令和6年12月5日に98世帯にアンケートを配布し80枚の回答(82%)をいただきました。

いただいたご意見・ご要望に対して回答しております。このアンケート結果をHPにも載せています。

① 参観日 6月3日(月)～6日(木)(全クラス良い日を1日選んで)

満足 65 普通 10 不満 1 不参加 4

- ・お友達と遊ぶ姿や制作に集中している様子等、自宅とは違う様子を見られて良かった。
- ・仕事をしているので日にちの選択があるのはありがたい。
- ・普段の様子をゆっくり見ることが出来た。
- ・希望の日を選択でき、そのおかげで人数が分散されるので良かった。
- ・未満児クラスでしたが、窓に目隠しをしてあったので、普段の子どもの様子が見られて良かった。
- ・年に1回は少ないため、2回に増やして欲しい。園での様子をもっと知りたい。
- ・休みを取って参加したが内容がよく分からなかった。保護者が見る場所、立つ場所がなく見づらい。
- ・給食の様子が見たかった。
- ・参観日より親子遠足を開催して欲しい。

参観日を楽しみにしていただいております。園での様子は個人面談もありますのでこちらもご利用下さい。習い事などは、連絡いただければいつでも見る事が出来ます。

保育内容について、お休みを取って見に来られたのに内容がわからなかったという事ですね。内容については、その日の活動を掲示するか、お知らせするようにします。

見る場所がなく、見づかったというご意見でした。世帯が98世帯もあり、できるだけ皆さんが子どもさんの様子を見られるように日にちの設定もしております。それでも見えない時がありましたら担任にお声掛け下さい。

給食を食べている様子をご覧になりたかったのでしょうか。このご意見は多かったので検討致します。

参観日より親子遠足が良いというご意見ですが、どちらか一方を選択するとなった場合は、参観日を見たいという方が多いような気がします。今年は、6月が運動会となります。進級したばかりなので親子遠足の様な物になると考えています。

② 納涼祭 7月6日(土)3歳以上児のみ 未満児クラスは平日に開催

満足 53 普通 16 不満 未回答(不参加等のため) 11

- ・飲食もあり、お祭り気分を存分に味わえて楽しかった。
- ・子どもはゲームが楽しかった様だった。先生方の出し物がいつも楽しみ。
- ・先生たちの余興が毎回、気合が入っていて忙しい中練習されていて大変だなあと頭が下がる。
- ・毎年恒例の出し物、ひよっこ踊り今年も最高でした。来年は父子でひよっこ踊りに参加します。
- ・年長で初めて屋外での開催でした。飲食の販売もあり、購入もスムーズで、役員の方々 素晴らしかったです。ずっと楽しみにしていた先生方や保護者のパフォーマンスも最高でした。
- ・熱中症が心配だったので、可能であれば時間をもう少し遅くするか、時期をずらしてもいいかなと思いました。
- ・盆踊りをもう少し見たかったです。親も一緒に安心して楽しめる夏祭りでした。
- ・楽しいお祭りなので、未満児も参加できたら嬉しいです。先生方の負担を考えると、春先の昼間に盆

踊りとミニゲームだけでも良いと思います。

- ・踊りを一つの円で踊っていたが、前後の間隔が狭すぎて踊りにくそうなのが残念だった。
- ・未満児さんだけ平日で親の参加がないのがどう理由か知りたいです。
- ・妊娠中だったので、椅子など座る物があると良かった。
- ・先生方の余興こそ働き方改革で無くした方が良いのでは？

盆踊りは、音楽に合わせて踊っています。音楽が短かったのでしょうか。暑いので、あんまり長くなるのもかわいそうな気がします。後、円が一重だったので窮屈ですね。もっと、広がるか、二重にするか考えます。

未満児さんのお祭り参加がない事については、やはり人数が多い事、駐車場に限りがあることが一番です。雨天時の場合、全園児と保護者を室内に受け入れられない等にもよります。平日の保護者参加なしについては、お休みを取っていただいても30分位で終わってしまう事、進級して3ヵ月しか経っていない事等によります。3歳以上児になるのを楽しみに待っていて下さい。すみません。

妊娠中の方に座る椅子がなかったという事で、大変申し訳なく思いました。どなたでも自由に使える椅子を準備します。余興については、職員に正直な意見を聞いてみます。

また、発表会が9月6日(土)になる事で、他の行事も時期がずれます。

③ 運動会 9月28日(土)こあら・ぱんだ・きりん組 (生目台東小学校開催)

10月5日(土)たまご・ひよこ・あひる・うさぎ組 (園庭開催)

満足 72 普通 5 不満(見直し) 1 不参加 2

- ・マーチングがとても素晴らしかった。成長した娘の姿に感動して涙がでました。来年からの開催時期が変更になるとのこと。炎天下の練習で、家に帰ってクタクタでした。仕方ないことかなあと思いました。
- ・コンパクトで待ち時間も少なく良かった。
- ・子ども達のマーチングのクオリティが高く感動した。小学校での開催、場所もゆったりあり楽しませて頂きました。荷物の片づけ(トラック積み)はお父さん方の応援がもっとあるといいと思いました。
- ・一人ひとりの名前を間違えずに覚えていたので、とても感心しました。普段から一人ひとりきちんと見て下さっているのだと思った。
- ・来年度は、もっと涼しい中、開催されるとのことで良かったと思う。
- ・以上児、未満児で分かれている日程は私自身はとても良かったのですが、兄弟など世帯で考えたり、先生方の負担も2回分と考えると大変なのかなと思いました。
- ・天気を気にしないように全クラス室内で開催できたら嬉しい。
- ・素敵な運動会でした。こあら・ぱんだ組も親子競技があっても良いのではと思いました。
- ・熱中症が心配なので、開催時期をずらして欲しい。
- ・遠足がなくなったので、その分、年長組にも親子団技を種目にいれても良いのかなあと思いました。

運動会を6月に考えています。雨天に関係なく開催できる「ドーム」での開催にしたいと思います。ドームの申し込み結果は、まだ分かりません。決まり次第お知らせ致します。マーチングなし。(練習期間が足りないのどこかで披露予定)鉄棒・跳び箱もしません。(参観日等で披露予定)

運動会を未満児も一緒に行う予定ですが、プログラムは半日です。暑さ対策、子どもの体力具合などを考えると、半日を予定しております。物足りなく感じられるかもしれません。今年は、市民文化ホールの改修工事の関係で発表会の日にちが先に決まり、それに合わせて行事を見直ししていますので、ご不満があるかもしれませんがご承知おき下さい。

片付けの事まで心配していただいております。最後の片付けにご協力いただける方は宜しくお願い致します。

④ 発表会 11月28日(木) 市民文化ホールでの開催。ちなみに令和7年は、9月6日(土)です。

満足 70 普通 9 不満(未回答) 1

- ・毎年、可愛い衣装を着せて頂き、忙しい保育の中でご指導していただきありがとうございます。赤ちゃんクラスは、可愛さ、以上児クラスは感動させていただきました。
- ・毎年素晴らしい。平日開催も良いと思う。
- ・短期間で立派な発表ができており先生方のすごさを感じます。曲の選定や振付け、その指導、衣装準備等大変だと思いますが、年齢ごとの可愛らしさが表現されていて感心します。
- ・衣装がとても可愛くて内容も良かったです。先生方の負担が心配になるほど衣装が良かったです。
- ・楽しかったし、最後の発表会本当に感動しました。
- ・きりん組男児の踊りは、自分の子どもじゃなくても毎年感動します。ご指導大変だとは思いますが、是非続けて貰いたいです。
- ・バレエの髪型を先生がほどこいて、ヘアセットして下さることに毎年驚いています。最後のありがとうの輪は疲れていたのに一生懸命頑張って歌っていて心にしみました。
- ・仕事で祖父母が来られなかったのが、残念だった。
- ・並び位置について配慮をして貰いたい。
- ・ホールの入り口付近で服を脱いでの引き渡しは寒そうだったかなあと感じました。
- ・下の子の最後の出番の後、上の子の出番でホールに迎えに行くことが難しい。

「平日で良かった。」という意見や、「平日だったので祖父母の方やお父さんが仕事で見られなかった」という意見に分かれていました。これだけ世帯が多くなると意見もそれぞれです。今年は9月の土曜日です。③も参考にしてください。

並び位置については、当日のお子さんのご機嫌次第という事もあります。年間の行事や普段のお子さんの様子を踏まえて職員間で話し合い、検討しています。できるだけ配慮するようにします。

ホールの入り口付近で服を脱いでの引き渡しは寒そうだったというご意見です。エントランスの奥での受け入れをするようにします。今年は、9月なので逆に暑いかもしれません。

お迎えが重なるというご意見です。プログラムの順番を考える時に、スムーズな進行になる様に考えているのですが兄弟・姉妹・兄妹・姉弟等毎年重なるクラスが出てきます。申し訳ないです。

⑤ 保育教諭の対応(事務所を含む)

満足 78 普通 1 不満 1

- ・毎年ながら感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子どもの気持ちを大事にしていて良く話を聞いてくれている先生達を見ていると本当に子どもが好きなんだなあと感じます。
- ・どの先生もしっかり対応して頂き何の不満もありません。娘は園長先生を初めすべての先生が大好きだそうです。親とすればその言葉がすべてです。
- ・不満を持ったことが無い。事務所を含め、子どもとの距離が近く、すべての先生に対して安心感がある。
- ・朝、いやいやで向かっている時も園についたらピタリと泣きやんですんわり入ってくれるのも普段からどの先生方も気軽に名前を呼んで話しかけてもらえるためだと思ひ感謝している。
- ・登園時に度々グズリ、忙しい時間帯にご迷惑をおかけして申し訳ありません。いつも子どもに寄り添った声掛けをしつつ、私の時間も気に掛け対応して頂きありがとうございます。
- ・クラスの先生だけでなく園全体で子ども達を見守って下さる安心感があります。
- ・卒園生の娘にも声を掛けて下さってありがたい。
- ・名前も分かりませんが、挨拶なし、笑顔無しの人がいる。

挨拶は大切です。直ぐに職員に笑顔で挨拶をするよう声をかけました。聞こえない挨拶は、挨拶で

はないので、声が小さかったのでしょうか。笑顔もなかった。残念です。気をつけます。

⑥ 連絡帳について (週1回デジカメ写真添付、職員会議のある日・土は書かない)

満足 73 普通 5 不満(見直し) 1 記入無し 1

- ・少し、寂しい気持ちもあるが、先生たちの負担が減るならそれが一番。
- ・可愛い写真&様子を細かく書いて下さるお帳面がとても楽しみです。仕事の疲れも吹き飛びます。
- ・お忙しい中、コメントやお写真ありがとうございます。宝物です。
- ・毎日コメントを書いてくれていつも見るのを楽しみにしています。写真で普段の様子が分かるので先生達には感謝しています。先生たちの苦労を考えたら十分なくらいです。
- ・お迎えの時に今日こんなことがありましたよ...と小さなことでも伝えて下さり嬉しいです。良く見て下さっているんだなあ...と感心させられます。先生のことが大好きで毎日本当に楽しそうです。行きたくないと言ったことは一度もありません。それどころか少し早く迎えに行くと思ひそうな表情です。あと数か月となってしまいました。宜しくお願いします。
- ・写真は添付があると大変嬉しいですが、お手間がまだまだかかっているようでしたら、月1回やイベントがあった時だけでも良いかと思ひます。
- ・発表会や行事の準備で忙しい期間は、園楽でのクラスごとの配信・またはお休みされてもいいのかなと思ひています。
- ・アプリやwebなど電子で管理できると少し楽だなあと感じました。(経費の課題もあるかと思ひますが。)
- ・全員分の写真を切って貼るのは大変かと思ひます。データを園楽で送るようにできると良いかと思ひます。
- ・連絡帳を書かない分、未満児は迎えの時に園庭で遊びましたなど主な活動を口頭等で知らせてもらえると嬉しい。
- ・水土無しは良いのですが、デジカメ1回が寂しいです。
- ・時々、帳面の食事についての内容と、降園時に口頭で言われる食事についての内容と違う事があるのが少し気になります。

写真や文章を園楽を使って送って欲しいというご意見でした。写真については、今、AIが凄すぎて勝手に画像処理をしてしまう等の問題がありますので、写真を多くの人と共有することに危険を感じています。(偏った意見かもしれませんが)文章に関しましては、脳は、使わないと退化してしまいます。パソコンを使うと便利ですが、誤字、脱字、変換ミス等が起こります。私は、漢字が書けなくなりました。読めるけど書けなくなりました。私は、職員の為にも、手書きで心のこもった文章を書いて欲しいと思ひています。

デジカメ1回は、寂しいですね。園長が手書きを求めるので、1回になります。申し訳ないです。

連絡帳を書かない分、お迎えの時に口頭で様子を伝えて欲しいという事ですね。別の方は、「小さな事でも伝えてもらえる」と褒めていただいています。夕方お迎えが混雑してゆっくり話せない事もありますが、どの職員も同じレベルで話せるように努力します。良いご意見を有難うございました。

食事の内容が帳面と職員から聞いたのでは違うという事ですね。勘違いでしょうか。度々あるのでしょうか。園としても心配です。確認します。

⑦ 特別支援事業について (延長保育・一時預かり保育・特別支援保育・子育て支援事業)

満足 53 普通 13 未利用 10 未回答 4

- ・入園前は子育て支援事業を利用していました。相談しやすかったです。
- ・子育て支援事業(かるがもクラブさん)大変お世話になっています。先生方がとても話しやすく存在

がとても心強いです。対応が優しく温かくて行くのがとても楽しみでした。なかなか予約が取れませんが・・・(笑)

- ・ひとりひとりの個性に合わせた関わり方ができている。先生が多いのも良いと思う。
- ・仕事の都合で18時までの迎えがどうしても困難なので、先生方には負担がかかるが19時まで見て貰えてとても助かっている。
- ・当日に急に延長の電話をしても受け入れてもらえてありがたい。
- ・延長保育でお世話になっております。遅くなっても安心して居られるのは先生方のお陰です。

子育て支援は、育児休業中の方が多く来られます。人気の講座は直ぐに予約がいっぱいになってしまいますね。講座がダメでも、職員がおりますので、職員や他の保護者の方と楽しい時間をお過ごしください。延長保育は延長保育担当職員もいます。

⑧ 早番・遅番の対応について

満足 59 普通 19 不満 未回答 2

- ・保護者としてはありがたい。先生の負担になっていなければありがたい。
- ・いつも朝早くから、夕方遅くまでの先生方のご対応に感謝しています。
- ・違うクラス担当の先生も名前を覚えてくれていてとても安心しています。お願い事もメモを取られたりして、きちんと対応して貰えて嬉しいです。
- ・園で様子を見ていただきたいと伝えたが引継ぎがないことがあった。連絡帳でも良いので伝えて貰いたい。

ここでも、メモを取る職員と、伝言を忘れてしまった職員といます。園としては、メモを取る事を職員にお願いしたいです。世帯が100近くあり、朝は、次から次に保護者が来られる訳ですから、メモを取る暇もないかもしれません。乳児は泣く事もあります。手がふさがっている事もあります。できれば、帳面か園楽を併用していただくと確実かもしれません。また、降園時に様子をお尋ね下さい。(伝言を忘れる方が悪いのですが。)

⑨ お誕生会 (毎月1回) 会食無し (保護者弁当2個まで持ち帰り OK)

満足 68 普通 6 不満 (不参加) 6

- ・ホールでの誕生会、見ごたえがあり良かった。お弁当も頂き、普段の給食を食べられて良かった。
- ・ホールでの開催に戻り、未満児の親も参加でき、たくさんのお祝いしてもらえる機会が戻って来てよかった。
- ・一人ひとりインタビューがあったのが嬉しかった。
- ・園長先生の手品がおもしろおかしく上手でした。楽しませていただきました。
- ・ホールでの帰宅後、子どもとゆっくりお弁当を食べるので満足。
- ・食事をしている所が見られるととっても良い。
- ・先生方が毎月用意するのは負担になるので、保護者参加なしでも子ども達にとっては十分だと思います。その代わり年1回の遠足があった方が嬉しいです。
- ・いつも遊んでいるお友達 (同じクラスの子達) がいないのは少しだけ寂しいのかなあと思う。
- ・親同士が交流する時もあればなと思います。

誕生会は、親の参加無しで遠足に参加したいという意見ですが、親の意見と子どもの考えは違うと思います。子ども達は、ホールでお友達に祝ってもらう事、自分でドキドキしながら発表する事、お父さんお母さんが来てくれる事、お昼寝をしないで帰る事がとても嬉しいのです。(子どもの気持ちを代弁しました) また、持ち帰りのお弁当は、給食試食を兼ねています。お休みを取るのが大変という方がおられるのも分かりますが、宜しく願い致します。

同じクラスの子達がいないのは少しだけ寂しいというのは3歳未満児さんの意見です。ホールに全

園児参加することは難しいです。長時間静かに座る事は、3歳以上になってできるようになっていきます。その子の誕生日には、クラスでお祝いをしています。何かと分けてしまう事が多くなってしま

いますが成長に合わせた行事であることをご理解下さい。
食事をしている所が見たいという意見ですね。検討します。

⑩ 重要事項について (毎年同意書を交付)

満足 56 普通 22 不満 (未回答) 2

- ・紙面上にあるものを読み上げるのであれば、当日、バタバタと集まる必要性はないのではないかと
- ・重要事項説明会に初めて参加しましたが、威圧的な発言があったことに驚いたことを覚えています。特性を持つ子が増えているという話はよく聞くので、保護者対応にも苦慮されているのだなあと、また自分の子が言われたら病院に連れていけるのか? 認めたくないのか? 色々考えさせられました。
- ・初めて参加して正直驚いた内容もありましたが、園長の言われることももっともだと思いましたが、はっきり言って頂いて良かったと感じます。
- ・年度当初に職員の負担を考慮しての行事の見直し (削減) を・・・とありましたが、行事は全員参加であり、習い事は希望者のみ・・・ということを見ると、行事から削っていくことに疑問が浮かびました。保護者の質問の時間を設けて頂けるとありがたかったです。

重要事項の説明は、読み上げるだけなら集まらなくても良いのではないかとこの意見ですが、重要事項及び個人情報使用に係る同意書 兼 利用契約書 (毎年提出する書類) 2・3に、「書面に基づいて説明した」という文言がありますので、お集まりいただいております。後、担任発表、クラス運営 (年長)、役員紹介等がありますので、お忙しいとは思いますが宜しく願い致します。

重要事項説明会の時に威圧的な発言があったという事ですので、今年は柔らかな発言に致します。特別支援児の取り組みについても時間があれば説明させていただきたいと思えます。

行事の削減と習い事についての意見ですが、行事は全員参加、習い事は希望者のみ。なるほどと思いました。職員は、どちらも大変という意見です。働き方改革は行事を先に削ったのではなく、休憩が取れない理由を考え、まず連絡帳とデジカメの簡略化、次に行事で削れるものを考えました。4歳児と5歳児さんは、習い事と行事が年間を通してあります。ふたば認定こども園を選んで下さった保護者の方の中には、保育中に習い事ができる、家庭では送迎が出来ない、だから当園を選んだ、という方が多くおられます。運営の面からも習い事は削れません。

職員から休憩が取れない、辞めたい、と言われぬように働き方改革を進めていくことにご理解をお願い致します。

時間があれば質問の時間を取りたいと思えます。

⑪ その他ご意見・感想・お困りごと・改善して欲しい事など何でもお書き下さい。

とてもたくさんの方に感謝の言葉・労いの言葉をいただいております。ありがとうございます。内容は省略させていただきます。

ここからは、質問事項等に関して答えさせていただきます。

- ・いつもありがとうございます。何よりも先生方の負担が少しでも軽減されることをお願いします。例えば、このアンケート、webでやっただけではいかがでしょうか (例: グーグルフォーム) 自動で集計されて、手間が10分の1になります。ペーパーレスにもなります。デジタル化できる部分はどんどん進めていただきたいと思います。厳しい意見があるかも知れませんが、先生方を守って下さい。
- ・保護者アンケート、お帳面に貼っていた写真も園楽を活用して良いのでは。(保護者アンケートに関しては、HPに公表しています。紙で欲しい方は担任にお伝え下さい。お帳面の写真については、⑥番で回答。自動計算等、色々教えて頂いて有難うございます。)