

令和4年度 アンケート回答

令和5年1月10日（火）

保護者各位

ふたば認定こども園 園長 井上誠司

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。令和4年11月30日に97世帯にアンケート用紙を配布し、76枚の回答（78%）をいただきましたのでご報告致します。全体的な数字と意見（赤字）をまとめさせていただきました。意見に対して回答は{ }内でしております。

毎年、アンケートを取らせていただいておりますが、利用者のアンケートを取って、その結果を公表するだけではいけないと、市から言われています。このアンケートの結果を読まれての、保護者（利用者）の意見を公表するようにと言われました。

お忙しい所、申し訳ありませんが、アンケートの回答を読まれ、感じたことをひと言でも結構ですので帳面か、最後の所にお書きください。その結果を、お知らせし外掲示板で公表致します。

① 参観日 6月4日（土） こあら、ぱんだ、きりん組開催。たまご、ひよこ、あひる、うさぎ組は平日。

満足 57名・ 普通 11名・ 不満 0 ・ 不参加（未回答）8名

ご意見・感想

- ・普段の様子を見ることができてとてもいい機会になった。
- ・工夫を凝らした取り組みがあり、親も一緒に楽しめた。
- ・以前は同時開催のため人が多かったが、今回はゆっくり見られたので良いと思う。
- ・遠足がなかった分、親子団技等があり、楽しめた。
- ・親子でゲーム等に参加するのも良いが、普通の保育の様子を見られる機会があるといいなと思う。
- ・ラジオ体操が広がってなかったので、前後広がった方がコロナも踏まえて就学に向けても良かったのではないか？
- ・兄弟がいたので、少しずつしか見られなかった。カメラで撮影しても良いことを事前に知りたかったが、それ以外は大満足でした。
- ・コロナ禍で仕方がないと思うが、父母それぞれで行ける日が違ったので、日程の調整が難しかったです。父・母だけでもそれぞれ行ける日があるとありがたい。

ほぼ満足していただいているようです。不満はないが改善して欲しい点があったようです。
普段の保育の様子が見たかったという意見は、3歳以上児の保護者の方の意見だと思います。
コロナ禍の為、保育室での様子を見ていただく事ができませんでした。3歳以上児は、年少児24名、年中児30名、年長児24名のクラスで合計78名になります。部屋に入っていただく事は出来ず、窓から見る事も密になり出来ませんでした。感染拡大がないよう外活動形式にしたのですが、体操の時、前後に広がっていなかったという意見でした。せっかく、コロナ対策の為に外で開催したのに意味がなかったですね。今後、様々な場面で間隔を空けて広がるよう気をつけます。

カメラ撮影OKです。お知らせしていなくてすみませんでした。他の方の迷惑にならないようお願い致します。

「日程調整が難しく、父母が同じ日に休めなかつたので、別々でもみられると良い。」という意見でした。ご夫婦で熱心にお子様の成長を楽しみにされていらっしゃるのでしょうか。他の日も参観されるとなると、他の方も希望される方が増え、こちらの日程調整が難しくなります。担任は、兄弟・姉妹・弟妹のいる方は、できるだけお休みが1回で済むように他のクラスの職員と話し合って調整しておりますのでご理解願います。

② 納涼祭 7月2日（土）雨天の為きりん組（年長）のみ開催。 その他のクラスは平日を開催。

満足 35名・ 普通 20名・ 不満 2名 ・ 不参加（未回答）19名

ご意見・感想

- ・最後の納涼祭で、子どもも、とても満足だったので開催されたことがとても嬉しかったです。
- ・子ども達も楽しそうで、お土産もたくさんあり大喜びでした。先生方の出し物は笑わせて頂き、本当に楽しかったです。練習大変だったと思います。ありがとうございました。
- ・年長さんになるのが楽しみです。
- ・雨で残念でしたが、平日にも楽しそうな写真を見ることができました。
- ・コロナ前は賑やかでしたが、今のやり方もコンパクトで良いと思います。
- ・平日に園児だけの開催でしたので様子が分かりませんでしたが、子どもが帰宅後、楽しかったと話していました。
- ・小さい子達にもお祭りの雰囲気を味わわせてもらえて良かったです。

・今年初めての納涼祭参加で楽しみにしていましたが、雨天中止・・・。先生方の出し物を（余興）生で見たかったです。

・降りそうで降らなかったので開催して欲しかったのが本音です。

・納涼祭の予備日を設けて欲しい。

雨のため年長児のみでしたが、半数以上の方には、普通を含め満足していただいたようです。
本当に行事があると一番に気になるのが天気です。雨かな？曇りかな？と天気予報をずっと見ていました。今年度のお祭りも、判断に迷ったのですが、「雨が降る」予想でしたので、年長児のみの開催になりました。ちなみに、雨は少しでしたが降りました。
色々な行事を楽しみにしていただき有難うございます。予備日の件ですが、翌日の日曜日の夕方となると、職員の労働時間・働き方改革等により難しいと考えます。

③ 運動会 9月23日（金） こあら、ぱんだ、きりん組開催。たまご、ひよこ、あひる、うさぎ組は10月1日（土）に時間差で開催

満足 62名・ 普通 6名・ 不満 3名 ・ 不参加（未回答） 5名

ご意見・感想

- ・毎年、成長を感じられる運動会でしたが、年長は特に成長を感じる事ができました。マーチングも組体操も感動しました。
- ・子ども達の頑張る姿に感動しました。暑い中ご指導ありがとうございました。
- ・短い時間にぎゅっと内容が詰まっていて、とても楽しかったです。
- ・午前中で終わるのが良いです。
- ・終始、泣きっぱなしの息子にずっと先生がついて下さってとても有難かったです。
- ・昨年同様、以上児と未満児で分けての開催が良い。ゆっくり見られるので今後もこの形が良い。
- ・できればきりん組以外でも祖父母可にして欲しかった。
- ・祝日・日曜日が良い。
- ・そろそろ全体での園行事を計画することで、年長児への憧れを抱くようになって欲しい
- ・別日にする必要があるのか？同日で、午前・午後に分けるとか。子どもが親から離れないし時間もアッという間。親が参加するのは発表会と運動会だけなのでもう少しゆっくり見たい。
- ・屋外で行うにもかかわらず、未満児・以上児に分けて行う必要があるのか？
分けて行う影響で、園に預けたい家庭が預けられない状況もどうなのかと思う。
- ・未満児については、見ている時間より待ち時間の方が長く感じる上に、入れ替わりなどでバタバタ

れてOKです。左右中央合わせて、100席位あります。クラスの人数によっては、家族で座れるかもしれません。上のクラスになると2人までになるかもしれません。席は譲り合ってお互いが気持ちよく見られるようにお願い致します。説明不足で申し訳ありませんでした。

※職員の反省会で、「出番が終わったらホワイエにお迎えをお願いしていました」が、お迎えが中々来なく、とても困ったという意見が出ました。職員は、頑張っていますので、保護者の皆様もご協力お願い致します。来られない方は、今年からアナウンスさせていただきます。

⑤ 保育教諭の対応について（事務所を含む）

満足 72名・普通 2名・不満 0名・（未回答） 2名

ご意見・感想

- いつも親身になって保育、対応して下さってありがとうございます。子ども達の様子からも楽しく過ごせている様子が分かり安心しています。
- お忙しい中、いつも日々の様子を伝えて下さってありがとうございます。面談もよくして頂いて感謝しかないです。
- 子どもの小さな変化や園での様子を伝えて下さったり、帳面で子どもの相談に丁寧に答えて下さったり、とてもありがとうございます。
- 職員の方もパートの方も明るく気さくな方ばかりで接しやすいです。子どもとしっかり向き合ってくれるな～と感じます。
- どの先生も優しく声をかけて頂き、丁寧に対応してもらっているなど、いつも感謝しています。
- 娘はふたばの先生がみんな大好きと言っています。親からすればそれがすべてです。
- 子どもが怪我して病院に連れて行ってくれたのはありがたかったですが、診断結果の連絡がなかったのが残念でした。お迎えに行って結果を聞くまで不安・心配でした。
- 早朝の受け渡しの時、先生達で話されて困った時があった。
- 迎えに行った帰りの車の中で、「今日、お迎え来てくれないかと思った」と悲しそうに言われた。理由を聞いたら「〇〇先生がお利口さんにしとかないとお迎え来ないと言った」と答えた。
- 早迎えに行った時、子どもに渡すおしごりを上から机に落としているのを見た。また、子どもを椅子に座らせるのに少し激しい座り方をしているように見えた。

ほとんどの方に、保育教諭の態度については、お褒めの言葉をいただきました。保育教諭の態度について、昨年は全国的に虐待のニュースが話題になりました。残念ながら保育者の態度についての意見がありましたので回答致します。

お子様の怪我の件、ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。本当に病院の結果は直ぐに知りたいものです。怪我は、無い方が良いですが、病院に行くような怪我の場合は、結果が分かり次第すぐに連絡するように致します。すみませんでした。

早朝の受け渡しの件も、忙しい時間に気付かず嫌な気持ちにさせてしまいました。職員も検温したり、伝言を言付かった時は、忘れたりしないうちにとか、色々あったのかもしれません。絶えず門の所は見ておくようにします。

「お利口さんにならないとお迎えが来ない」と言われた、お子さんの切なさに、「ごめんなさい」としか言えません。子どもを脅すことは、ないように職員会議などで何度も指導しています。「マントリートメント（不適切な養育）になるよ」と話をしていますが、まだまだ、浸透していないようで申し訳ありません。今、市の方から「人権擁護のためのセルフチェック」をするように言われていますので、それを全員（非常勤を含む）しています。昨年は、夏に1回しましたが、更に、2回目をしている所です。少しでも改善できるようにします。

おしごりを上から落とすことは、マナーが悪いですね。意見をいただいてすぐに、全職員に

こういう意見があつたので、普段の立ち居振る舞いに気を付けるように注意しました。また、子どもに対する行動は、丁寧にすること。まだ小さいからとか子どもだからという考えはNG。「一人の人格ある小さな大人」として接するよう話しました。

せっかく多くの方に褒めていただいたのに、とても残念です。このアンケートを読まれた方が、がっかりされるだろうと思うと私もとても残念です。気を付けます。

⑥ 園便りについて

満足 71名・普通 4名・不満 0名（未回答） 1名

ご意見・感想

- 行事が分かりやすく書かれており、クラスの様子も毎月様々な視点で書かれているためいつも楽しみです。
 - 毎月、丁寧に作っていただけて見やすいし、先生の名前と顔が分かってすごくいいと思います。病気、教育、食事等の情報もとてもありがとうございます。翌月の行事予定も助かります。
 - 業務量過多になりすぎない程度の内容で十分だとは個人的には思う。
- (不満については、意見はありませんでした。)

⑦ 連絡帳について（週2回デジカメ写真添付）

満足 73名・普通 2名・不満 0名（未回答） 1名

ご意見・感想

- 特に未満児は、園での事を話せないので、園での様子が分かりやすく今後も続けてほしいです。
- 写真が貼ってあると嬉しいです。いつも丁寧に書いていただいて一生の宝物になります。
- お忙しい中、いつも返信ありがとうございます。写真の様子もいつも楽しく見させて貰っている。
- 園での様子が少しでものぞけたようで嬉しい。先生方のご負担になりすぎていなければ良いが
- 普段の園での様子が分かりやすく写真添付に大変満足しています。毎年、思い出に残していて成人した時に見せるのも楽しみです。
- 年少からの連絡帳が週2～3回の記入となり淋しい気もしますが、こちらから記入すると、丁寧なお返事を記入して頂き、ありがとうございます。

もう少し画質が良くなると嬉しい。難しければ、年度末に貰えるアルバムの中に写真として入れて欲しい。

もう少し、「園での様子を知りたかった」と思う日がある。送迎時は、あまり話せないので

カメラの画質が悪くすみません。スマホが綺麗に撮れるのでそう思われるのかもしれませんね。カメラは、各クラスに1台ずつあるのですが、壊れても半導体不足で新しい機種が手に入りにくいのが現状です。プリンターから出てくる写真を事務所で見ていますがそんなに画質が悪いようには見えません。アルバムの写真としてという要望には職員の仕事が増えますので出来かねます。

保育者にもう少し赤ちゃんの様子を詳しく教えて欲しかったのですね。お迎えの時間に他の方と重ならない時はお話し出来るのでしょうか。帳面は、園児の午睡時に書いています。この時間は職員の休憩時間にもなっています。帳面に時間をかけてしまふと休憩が無くなります。特に未満児は、全員に書いていますので今位の量でお願いします。

⑧ 特別支援事業について（延長保育・一時預かり保育・特別支援保育・子育て支援事業）

満足 51名・普通 7名・不満 1名・未回答 14名

ご意見・感想

- 延長保育があるおかげで安心して仕事が出来、助かっている。

⑫ 重要事項について、(毎年同意書を交付)

満足 59名・普通 16名・不満 0名 未回答 1名

ご意見・感想

(特に意見・要望は、ありませんでした。)

⑬ その他ご意見・感想・お困り事・不満なことなどお書きください。

・3月卒園予定、この6年間、ふたば認定こども園に入って本当に良かったと思います。何より園長をはじめ、先生方の対応が素晴らしいと思います。幼少期というとても大切な時期に、先生方からたっぷりと愛情を頂き、のびのびと生活できたことはこれから成長するうえでも人間の基礎を築くのではないかと思う。

・毎年ですがいつもありがとうございます。日々の生活から習い事、給食、おやつなどすべてに至るまで満足です。発表会や運動会も完璧に仕上げて頂くので、先生方の大変さを考えると申し訳ない位です。一度も不満を持つこともなく約4年間が過ぎ、先生方の努力に頭が下がるばかりです。コロナ対応などうまく軽減できる様な仕組み（行政の対応かも知れませんが・・・）や働き改革の中で先生たちの働きやすい職場であることを願っています。（十分働きやすいのかも知れませんが！すみません）あまり完璧なので少し手を抜かれても良いのかも知れません。（幼稚園と比較して）

・一度ですが、「給食だより」の入れ忘れがありました。あと、お弁当の日に「おかずのみ」（クッキングでおにぎりを作る為）の連絡を受けておらず、前日に同じクラスの保護者から聞いて慌てました。（サンドイッチを入れようと思ったので）大変だと思うが連絡漏れのないようにお願いします。

・朝、園長先生が機材で落ち葉を集めて下さっていますが、園庭の石灰ラインやほこりが葉と一緒に舞い上がっています。うさぎ組の前にも風を向けていましたが、子ども達の荷物があるのになあと思いました。石灰アレルギーが出る子どもさんはいないのでしょうか。今は先生方がうさぎ組に子ども達を入れていることが多いですが、以前はこども達が遊んでいるのにかかわらず作業されました。そこまでして落ち葉をなくさないといけないのですか。

・お弁当の日は、離乳食を食べている子はやめて給食にして欲しい。

・仕事上、連日休みを取れないで感染症以外なら、解熱後24時間経過しなくとも登園させてほしい。

・以前はホームページがあって写真をパスワード、暗証番号で見られたが更新されていないのか？

・お迎えに行っても、中々帰らず、駐車場の事が気になり申し訳ない。

・コロナで遠足が中止だったのが残念でした。

・当日の欠席連絡が無かった場合、園から確認の連絡があるかどうか教えて欲しい。自分が欠席の連絡をするのを忘れた時に9時半頃まで連絡がなかったので心配。

給食だよりが1度だけ入っていなかった件。申し訳ありませんでした。遠慮なさらずに、職員に「入ってなかった」と言って下さい。また、お弁当の日におにぎり作りをするので「おかずだけでは主食（ごはん）不要」の連絡が無かった件については、確かに職員が、手紙を入れていなかった様です。以後気を付けます。すみませんでした。

園長のプロワー掃除の件では、ご迷惑をお掛けしています。子ども達の荷物にホコリが付かないか、石灰アレルギーの子がいないかとご心配していただき、有難うございます。埃については、一度注意をいただきましたので、水を撒くようにしています。今の所、石灰アレルギーの方はいらっしゃらないようです。

どうして、落ち葉掃除をしないといけないかと申しますと、雨天時は、園庭が水に浸かるからです。排水溝が落ち葉で詰まると、当園は、道路の水が園庭に流れ込み池のようになってしまいます。ここ数年で5~6回ありました。職員にも話しています。「ただの環境の為の掃除ではない。園

庭に水が溜まると園児を2階に避難させ、保育室が浸らないようにしないといけなくなる」と。また、一年を通して、早番は6時半に出勤します。早い保護者は7時に来られます。職員の掃除の負担を減らすためにプロワーを使っています。園長も65歳の高齢者です。どうぞ温かい目で見守って下さるようお願い致します。

離乳食のお子さんは、お弁当の日は作らなくて良い事になっています。職員が伝えていなかったのなら大変申し訳ないです。

発熱した翌日は、24時間経過していないても登園させてほしい。という事ですが、市役所から「24時間以内に38℃以上の熱が出た場合、又は、解熱剤を使用している場合は、登園を控えるよう保護者に伝える対応が必要」と文書で指示が来ていますので、すみませんが、そのように対応させていただきます。昨年の12月8日に、メールでもお知らせしています。

ホームページは、職員の負担が多いので、3年前から更新していません。その年のアンケートで回答しています。

駐車場の件、心配していただき有難うございます。子ども達がこども園大好きはとても嬉しいです。その間、他の保護者と話され、ママ友ができることも保護者支援に繋がると思っています。但し、駐車場が混んできた場合は、放送させていただく事を承知おき下さい。

コロナで行事が中止になるのが残念。今年度の年間行事について、同じような日程・内容で進めるのかについて、職員と検討中です。新型コロナウィルス感染症次第で行事変更になることがあります。

欠席連絡の件、有難うございます。行政の方からも欠席の連絡が無い場合は確認をするよう文書が届いていますので、9時半頃まで様子を見てから連絡を取らせていただいております。

時々、連絡を差し上げた時に、「昨日伝えた。帳面に書いている。」等という事があります。報連相を確実にしないといけないのですが、そういう事がある場合は、ご容赦下さい。

今年も皆様のご意見を参考にしながら改善すべき点は、改善して「保護者とともに、より良いこども園にしたい」と考えております。貴重なご意見、ご指摘、誠にありがとうございました。そして、参考になりました。今年もコロナ禍と向き合い、子どもの安全・安心を第一に考え、その中で今できる最大限の方法で、思い出がいっぱい残るような一年にしたいと思いますので、どうぞ、宜しくお願い致します。

切り取り

最初の所に書いていますが、アンケートを読まれた感想をひと言お願い致します。（帳面でも可）

クラス () お名前 ()