
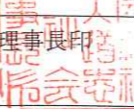










理事長 	出席人数 9人	欠席者	後藤セイ 第三者委員	記録 井上 留美	苦情受付担当者 井上 留美
令和5年3月2日(木) 午後12時30分～午後1時00分		議題	1、令和4年12月1日～令和5年3月1日までの苦情について (本部・ふたば・古城・ハッピーコーポレーション)		

1、出席者

①	理事長		井上 米子 
②	第三者委員	(黒木)	黒木 常義 
③	第三者委員	(後藤)	
④	第三者委員	(庄司)	庄司 加奈子 
⑤	本部&ふたば認定こども園	苦情解決責任者	井上 誠司 
⑥	本部&ふたば認定こども園	苦情受付担当者	井上 留美 
⑦	ハッピーコーポレーション	苦情解決責任者	外山 紀子 
⑧	ハッピーコーポレーション	苦情受付担当者	外山 貴久 
⑨	古城認定こども園	苦情解決責任者	小玉 智子 
⑩	古城認定こども園	苦情受付担当者	小玉 貴三 

2、場所、古城認定こども園

3、議事内容、

理事長が、当法人の第三者委員会の開催を宣言した。以下、説明があった。

本部&ふたば保育園、井上誠司 苦情解決責任者 発言：ふたば認定こども園では、令和4年12月1日～令和5年3月1日の間、苦情はありませんでした。11月に発表会が終わり、アンケートを11月30日に全家庭97世帯に配布し、76枚の回答がありました。アンケート結果は、古城認定こども園と一緒に、第三者苦情委員さんにもお送りしています。今回はアンケートの回答を読んで、保護者に評価を更にしていただいた結果も一緒にお送りしました。ほぼほぼ全員の方に、満足していただいているようで安心致しました。アンケートは、職員全員に必ず目を通すように指示をして、保護者の意見に耳を傾けるよう、特に、不適切な養育が無いように引き締めて保育・教育に当たるように話しました。

11月に発表会が終わったことで、12月がとてもゆっくりあり、餅つき、誕生会、大掃除等に時間を取ることができました。職員も余裕を持って園児と関わることができていました。

1月に入り、凧揚げ、マラソン・縄跳び大会と続き、2月の節分を終え、ひな人形を展示している所です。1月は、お正月での里帰り移動等があったせいも、職員がコロナの陽性者になったり、インフルエンザに罹ったりしました。また、花粉症の職員もおり、マスクを手放せない日々が続いています。今年度も残り少なくなりましたが、事故や事件の無い安全な運営ができるように気を引き締めたいと思っています。

ふたば認定こども園の報告は以上です。

ハッピーコーポレーション 外山紀子 苦情解決責任者 発言：ハッピーコーポレーションでは、令和4年12月1日～令和5年3月1日の間、苦情はありませんでした。

コロナクラスター発生以降、紫外線除菌機を購入したりして以前にも増して気を付けながら、業務を行っています。

12月の行事もクリスマス会、餅つき、忘年会と滞りなく済ませ利用者に喜んでもらいました。皆さんが一番楽しみにしている音楽活動も行っています。

歯科検診、健康づくり協会での健康診断も行い健康面にも気を付けています。

又、コロナと共にインフルエンザが流行していますので感染防止に気を付けて行きたいと思えます。

ハッピーコーポレーションの報告は以上です。

古城認定こども園 小玉智子 苦情解決責任者 発言：令和4年12月1日～令和5年3月1日の間、苦情はありませんでした。

コロナ禍での保育が継続しており、感染防止対応に苦慮しました。昨年度までは各レッスンも中断しながらなんとか継続していましたが、令和4年度4月より、希望者対象に実施していたピアノ教室とモダンバレエ教室を閉鎖することにしました。英会話教室と年長児対象のそろばん教室、それに戸外で活動する体操教室、サッカー教室、スイミング教室はコロナ禍でも行える判断し継続しています。

11月と12月にかけて発表会を行い、12月に餅つき大会等の行事を実施してきました。発表会は5回に分散して行いました。努力の甲斐があって感染者を出すことなく、落ち着いた保育と教育を行うことができています。

12月末に実施しました保護者アンケート調査でも、保育内容や職員の対応に高評価を頂き、職員も日ごろの努力が労われ喜んでいました。

アンケートの中に些細ですがいくつかの要望がありましたので、早速職員会に投げかけて対応をしています。例を挙げると①登園時に戸外で遊んでいる子が通路まで駆け込み、ぶつかりそうになった。という意見に対して、カラーコーンとバーで区域を仕切りぶつかる危険が無いようにしました。②運動会の撮影スペースが狭かった。という意見に対して、スペースを広くします。等です。

古城認定こども園の報告は以上です。

黒木常義 第三者委員：

1. 私が直接受けた苦情はありません。
2. 現場を見るに苦情がありましたが、利用者目線の種々の対策が施されているので苦情が出ない配慮がなされていることを感じます。
3. 利用者アンケートを拝見しましたが、満足度の高いサービスが提供されていると見受けられます。

庄司加奈子 第三者委員：

アンケート調査の毎年拝見しておりますが、保護者は保育内容職員の方々に満足されていると見受けられます。

後藤セイ 第三者委員：

体調不良のため欠席。